

すてっぷサポートわんぱく工房
令和6年度 放課後等デイサービス保護者評価表まとめ

回答数31名/契約者数31名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえての対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	6	1	・もう少し広いスペースだったらな。 ・とびはねる、走る、動くことが好きな子なので広いスペースがないと他の子に迷惑をかけているのではと心配です。 ・広ければ広い方がありがたい。	子どもの様子や現状を見て、過ごしやすいようにグループ分け、環境設定、施設外の建物の利用等を行っています。今後もより良い子どもの過ごし方・環境を考慮していきたいと考えます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	7	0	・多ければ多い方がよいと思う。 ・専門性は適切であるが、人数は働く方の環境を考えると増員された方がよいと思う。	法律では子ども10人に対してスタッフ2人配置となっており、当事業所は満たしていますが、今後も必要な支援ができるようスタッフ配置をしていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	6	1	・いろは舎内を見たことがないので判断できません。	わんぱく工房(北新)は玄関に折りたたみのスロープ、1階フロアには室内スロープ、階段には手すりが設置されています。一方、いろは舎(生地越湖)は、玄関が狭いことから折りたたみのスロープの設置は難しい状況です。事業所すべてがバリアフリーとはなっていませんが、今後も子どもたちの動きを見ながら環境を整えていきたいと考えます。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画書*1が作成されているか	30	1	0	・現状や目指すところを話し合った上で、それらが盛りこまれた計画書になっている。	ご家族とご本人の様子を確認し、前期と後期の個別支援アンケートを基に支援計画を作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29	2	0	・いろいろな体験をさせてもらってます。	情勢や子どもたちの様子を見て、その状況に応じた活動内容となるように努めています。今後も楽しめる活動内容を考案・検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	6	支援の内容、利用者負担等について説明がなされたか	29	2	0		
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2	0	・お忙しいとは思いますが活動の報告が毎回あれば尚うれしいです! ・送迎時に様子を教えてもらい安心してます。 ・子供に合わせた環境作りに協力してもらって感謝です。 ・連絡帳に記入した事を話題にして、子供と会話する時間をとってもらいありがたいです。	今後も個別支援アンケートや懇談、送迎時、メールや電話等でお子さんの様子、状況等の確認をさせて頂き、こちらからもご様子をお伝えしていきます。お気づきの点、ご意見等がございましたらお知らせください。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28	3	0		
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	4	0	・今のところ苦情などの発生時案はありません。	事業所にご意見をいただいた際には、迅速に状況確認を行い、今後の動き、対応策をスタッフ間で話し合い、支援等の方向性を定めご報告する動きをとります。気になることがありましたら何なりと事業所までお知らせください。
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	0		
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	3	0	・写真を見て、うれしそうにふり返ったり、自分が来ていない曜日の様子をチェックしている。	定期的に活動写真のおたより、ホームページ、通信等で発信しています。今後もお子さん・ご家族が確認しやすい形や媒体を検討していきます。
非 常 時 等 の 対 応	12	個人情報に十分注意しているか	28	3	0		
	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	6	0		
満 足 度	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	6	1	・地震も多いので訓練して欲しいです。されていますか?	年に1回消防署立会のもと、火災時の避難訓練を実地しており、今年度は11月18日(月)に行いました。その他の災害に関しては避難時の動き等机上訓練を行っています。
	15	子どもは通所を楽しみにしているか	31	0	0	・夏休み中、送迎車が来るのを窓からチェックしてました。とても楽しみにしています。 ・4月から嫌がることは一度もなく「わんぱくさん♪」と行くことを楽しんでいるようです。感謝しております。 ・いつもありがとうございます。	それぞれが安心して心地よく過ごしてもらえるように環境を整え、個々の成長に応じた支援を行っていきたく考えます。今後も楽しんで通所していただけるようにスタッフ一同力を注いでいきます。
	16	事業所の支援に満足しているか	30	1	0	・いつもありがとうございます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。