

事業所名	すてっぷサポートわんぱく工房
------	----------------

公表日 令和7年12月15日

利用児童数 29名

回収数 29

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	8	0	1	・広ければありがたい。 ・わんぱく工房というは舎といろいろな場所で活動するので本人も楽しめているようです。 ・いろは舎へ行ったことがなく、機会があれば見てみたい。 ・ちょっと狭いかな?と思いました。 ・デイでの活動の様子を見る機会がないため。	子どもの様子や現状を見て、過ごしやすいようにグループ分け、環境設定、施設外の建物の利用等を行っています。今後より良い子どもの過ごし方・環境を考慮していきたいと考えます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	6	0	4	・先生が何人いるかわからない。 ・職員さんは少数精鋭でがんばっているが増員された方が負担がやわらくと思います。 ・放デイの適切人数の平均がわからないので。	法律では子ども10人に対してスタッフ2人配置となっており、当事業所は満たしていますが、今後も必要な支援ができるようスタッフ配置をしていきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	4	0	2	・一日の流れをしっかりと把握しているようなので、わかりやすい構造なのだと思います。 ・バリアフリーや子どもの安全面には配慮されているように思いますが建物自体が古めなので階段が急であったりするとアスが少し心配です。 ・建物が老朽化してきているように思う。	過ごす内容によって環境を分けたり掲示物を貼り、子どもたちにとってのわかりやすい過ごしやすい環境を考えながら整えています。 古い建物のため、事業所すべてがバリアフリーとはなっていますが、今後も子どもたちの動きを見ながら環境を整えていきたいと考えます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	2	0	2	・施設は清潔に保たれていると思えますが少し古いイメージです。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	0	0	0	・送迎時に詳しく教えてくださるので十分に支援が受けられていると思います。 ・とても丁寧だと思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0	0	・子どもの成長に合わせた内容が作成されていると思います。	ご家族とご本人の様子を確認し、前期と後期の個別支援アンケートを基に支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1	0	0	・様々な活動を体験させていただいていると思います。 ・長期休み中など過ごす時間が多い時でもプログラムが工夫されていてすごく良いと思いました。	情勢や子どもたちの様子を見て、その状況に応じた活動内容となるように努めています。今後も楽しめる活動内容を考案・検討していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	4	1	7	・いつしているかわからない。 ・地域の子と遊んでいますか? ・児童館など連れて行ってもらえるのはとても嬉しいです。	交流会のようなものは設けていませんが、活動の中で児童センターや地域の施設の使用をさせていただいています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	1	0	0	・丁寧にわかりやすく説明していただきました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	2	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	2	1	9	・私がそういうものがあるのを知らないだけかも。 ・研修会や情報提供の機会とはどのことでしょうか?	ご希望に応じてご家庭でも使用できるツールや支援方法等についてご提案させていただいておりますが研修会という形で設けることはできていません。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	28	1	0	0	・学校の先生は異動が多いがわんぱく工房さんでは学童期から18才に至るまで複数の職員さんに関わってもらえた。 ・送迎時に学校やわんぱく利用時の様子を伝えてくださってます。	今後も個別支援アンケートや懇談、送迎時、メールや電話等でお子さんの様子、状況等の確認をさせて頂き、こちらからも様子をお伝えしていきます。お気づきの点、ご意見等がございましたらお知らせください。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	5	0	0	・成長に伴い支援も工夫されてきた。 ・面談にはまだ参加できていませんが定期的に行われていると思います。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	1	0	1	・学校で起きた出来事や問題を共通認識してもらえ、本人や家族の思いに寄り添った助言や協力が得れ、大いに助けられた。 ・送迎時に詳しく伝えていただいているので支援をしていただいていると思います。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	5	1	12	・保護者同士の交流の機会はいつありましたか?	残念ながら保護者会などのご家族同士の交流の機会を設けることができていません。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	4	0	4	・相談に対して柔軟に対応していただいていると思います。 ・体調不良の判断基準が他のデイと違い、急にあずかれないといわれ困ったことがあるので今年の冬が心配です。	体調不良時の判断基準は法人の規定となっておりますので他の事業所さんとの違いはあるかと思っています。今後ご本人の様子と法人の規定を合わせて判断させていただきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1	0	1	・詳しくお伝えしていただいていると思います。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	3	0	4	・通信を楽しみにしており、写真をみて活動の様子を伝えてくれる。 ・HPやSNSを見たことがないのでわかりません。	定期的に活動写真のおたより、ホームページ、通信等で発信しています。今後もお子さん・ご家族が確認しやすい形や媒体を検討していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1	0	1	・おたよりにて詳しく伝えていただいていると思います。 ・最近訓練はあったでしょうか？聞いたのに忘れていないかもしれません。前はありましたよね。 ・訓練いつ頃やりましたか？	年に1回消防署立会のもと、火災時の避難訓練を実地しており、今年度は11月12日（水）に行いました。その他の災害に関しては避難時の動き等机上訓練を行っています。またお便りにてお知らせしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1	0	6		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	1	0	3		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	0	・小1～高3の現在まで長く通所している。本人だけでなく親にとっても安心してお任せできる信頼感がある。 ・安心感をもって感じるように感じます。	それぞれが安心して心地よく過ごしてもらえるように環境を整え、個々の成長に応じた支援を行っていきたくと考えます。今後も楽しんで通所していただけるようにスタッフ一同力を注いでいきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	1	0	1	・「今日わんぼくさんだ。やったー」と言って通所しています。 ・夏休みなど送迎車がくるのを待っています。 ・とても楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	1	0	0	・子どもの発達に合わせた対応をしていただき成長を感じます。ありがとうございます。 ・安心して預けさせてもらっています。	